



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ**

ПРИКАЗ

«17» апреля 2018 г.

№ 268

**«О порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Республики Тыва»**

На основании Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05 декабря 2017 №392-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказы Министерства культуры Республики Тыва: № 659 от 30.10.2015 г., №770 от 14.12.2015 г., № 570 от 23.08.2016 г., №814 от 23.12.2016 г., №798/1 от 15.12.2016 г., №57 от 06.02.2017 г.
2. Утвердить прилагаемые:
 - Положение об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг при Министерстве культуры Республики Тыва (приложение 1);
 - Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2018-2020 годы (приложение 2);
 - Общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение 3).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Республики Тыва В.С. Чигжита.

Министр

А. К. Тамдын

**Ведомственный план
мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Проведение заседаний Общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - независимая оценка)	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, Администрации муниципальных образований Республики Тыва (по согласованию)
2.	Мониторинг достижения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал ежегодно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва
3.	Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры	IV квартал 2017 г. далее ежегодно	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва
4.	Обеспечение функционирования официальных сайтов учреждений культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва	Постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
5.	Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва

6.	Размещение учреждениями, подведомственными Минкультуры РТ, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, в соответствии с критериями утвержденными приказом Министерства культуры России №277 от 30. октября 2015 г.; - информации о результатах опроса населения.	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
7.	Предоставление результатов опроса населения учреждениями культуры	ежеквартально	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики муниципальные учреждения культуры Республики Тыва (по согласованию)
8.	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ	Ежегодно, по отдельному плану	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва
9.	Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Тыва	ежегодно	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Республиканская библиотека им. А.Пушкина, Национальный музей Республики Тыва им. Алдан-Маадыр, Ресурсный центр Минкультуры РТ.
10.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(www.bus.gov.ru)	ежеквартально	Министерство культуры Республики Тыва (все отделы - контроль)
11.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва	постоянно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва

12.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры Тувы на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва	В течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
13.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
14.	Размещение информации об исполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	ежеквартально	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
15.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва
16.	Формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва
17.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в кодунах Республики Тыва	ежеквартально	Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга
18.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципалитетов Республики Тыва по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2018-2020 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга

19.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности администраций муниципальных образований Республики Тыва по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
20.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Республики Тыва: - создание условий для организации проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Республики Тыва, - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
21.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
22.	Проведение мониторинга размещения сведений по проведению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на bus.gov.ru.	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина.
23.	Предоставление докладов о проведенной работе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Министерство культуры Республики Тыва	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина.

Общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг,
5. Доступность услуг для инвалидов.

Общие критерии независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры
2. Доступность услуг для инвалидов.